

「Cook Do® きょうの大皿®」＜肉みそキャベツ用＞3～4人前
お詫びと自主回収ご協力のお願い

平素は当社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社「Cook Do® きょうの大皿®」＜肉みそキャベツ用＞3～4人前の一部製品に、製造する際に使用する水が規定以上に含まれていることが判明いたしました。これによる身体への影響はありませんが、当社の品質基準を満たしていないため、自主回収することといたしました。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をお送りさせていただきます。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は、製品管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。

2023年6月2日
味の素株式会社

記

○ 対象商品

「Cook Do® きょうの大皿®」＜肉みそキャベツ用＞3～4人前

- ・商品裏面の賞味期限欄に「2024. 9/HN +A」の記載があるもの
- ・JANコード： 4901001258697

<商品>

<対象品の裏面賞味期限表示>



○ 商品送付方法および送付先

対象商品をお持ちのお客様は、賞味期限が記載されている商品を「料金着払い」にて下記住所まで、ご送付いただきますようお願い申し上げます。

その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

※お客様の個人情報、本件以外の目的では一切使用いたしません。

<商品送付先>

〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前13-1 ロジポート北柏501
味の素株式会社 「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」 返品受付

<お問い合わせ先>

味の素(株)「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」<肉みそキャベツ用>3~4人前お問い合わせ係

電話：0120-394-010 (フリーダイヤル、携帯電話からもお掛け頂けます。)

受付時間：9時30分 ~16時30分 土日祝除く

※但し、6月3日(土)~4日(日)は受付いたしません。

「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」<肉みそキャベツ用>3~4人前
自主回収についてのQ&A

	Q	A
Q1	回収する商品は何ですか？	「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」<肉みそキャベツ用>3~4人前です。賞味期限表記が『2024.9/HN + A』の製品が対象となります。※同賞味期限であっても「HN + A」以外の商品は対象外です。
Q2	回収する商品の製造工場は？	味の素グループの国内工場(神奈川県)です。
Q3	なぜ回収することになったのですか？	「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」<肉みそキャベツ用>3~4人前の一部に、製品の製造工程で使用する水が規定以上に含まれている事が判明致しました。該当製品は当社の品質基準を満たしていないことにより、自主回収を行う事といたしました。
Q4	万が一該当ロットの「C o o k D o ㊤ きょうの大皿㊤」<肉みそキャベツ用>3~4人前を食べてしまったらどうなりますか？	製造に使用する飲用可能な水ですので、身体に影響はありません。

以上