

「新生活応援キャンペーン」アンケートはがきの宛先一部誤記載に関するお詫びとお知らせ（第二報）

先日ご報告いたしました『「新生活応援キャンペーン」アンケートはがきの宛先一部誤記載に関するお詫びとお知らせ』につきまして、個人情報の漏えい状況を確認する調査を実施しましたので、現在の状況をご報告いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

平成 28 年 10 月 21 日

味の素株式会社

記

1. 経緯

- (1) 平成 28 年 10 月 2 日、お客様からのご提起により、一部の『アンケートはがき』の宛先の「建物名・部屋番号」を他の当選者様の宛先に記載して発送してしまったことが判明し、10 月 8 日に第一報として当社 ホームページにて経緯と内容についてご報告いたしました。
- (2) 10 月 9 日付で、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様へ、個別に事態のご報告に関する文書をお送りいたしました。また、併行して『アンケートはがき』の宛先不明による返送状況および、お届け状況の確認を通じて、個人情報の漏えい範囲の確認を続けております。

2. 誤配送、誤った情報が記載されたはがきの確認状況

10 月 8 日にご報告しました第一報では、最大で 1,723 件の当選者様の「建物名・部屋番号」を、他の当選者様の宛先に記載して、はがきを発送してしまったとご報告いたしましたが、『アンケートはがき』の宛先不明による返送状況とお届け状況の調査により、現在のところ最大で 1,054 件、はがきの誤配送または誤った宛先情報を記載したはがきの発送を確認しております。

個人情報の漏えいが無かったことが確認できたお客様へは、個別に文書にてご報告させていただきます。

あわせて、情報漏えいによる被害の発生を防止するための相談窓口を引き続き設置いたします。

3. 本件に関する今後の対応

原因の究明と再発防止策の策定に向け、外部有識者（弁護士・社外監査役）を含む調査委員会を設置し調査に着手しております。調査委員会による調査結果がまとまり次第、お客様へ報告いたしますとともに、監督官庁へ報告し、当社ホームページへも掲載いたします。

4. ご相談窓口

本件に関しましてご相談・お問い合わせがございましたら、以下の相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

〔味の素株式会社キャンペーン事務局内相談窓口〕

Tel. 0120-365-838

【受付時間】10:00-17:00 ※ 10月・11 月は土・日・祝日も受け付けております。

このたびはご心配をおかけし、またご不安な思いをさせてしまったこと、あらためて深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、個人情報保護の重要性を再認識し、再発の防止に向け全力で努めてまいります。

以上